

トリミングご利用規約

- 美容を受けるワンちゃんは一年以内の混合ワクチン、狂犬病予防接種が必要です。新規のお客様にはワクチン接種証明書のご提示をお願いしております。感染症の疑いのある場合はご利用できません。
- 現在動物病院で治療中の場合は事前にご連絡ください。
- ノミやダニの予防・駆除を行っていないワンちゃんはお預かりできません。また美容中にノミやダニが多数発見された場合は美容を中止しお返しする場合がございます。
- 咬み癖・暴れ癖・があるワンちゃんは事前にお申し出ください。美容に危険が伴うと判断した場合は美容を中止しお返しさせていただきます。
- ご予約に変更のある場合はお早めにご連絡ください。ご連絡が無く 10 分を超える遅延の場合は当方から電話連絡の上、場合によってはキャンセル扱いとさせていただきます。
- コース内容に変更がある場合は事前にご連絡をお願いいたします。当日にカットコースからシャンプーコースなどに変更があった場合の料金はカットコース料金となります。(空き時間が出来てしまう為)
- 又、シャンプーコースからカットコースへの当日の変更も原則お受け出来かねます。(次のご予約のワンちゃんの美容が遅れてしまう為)
- 当日のキャンセルは美容代金の全額を申し受けることがあります。
- 体調において不測の事態が発生した場合、飼い主様にご連絡の上、美容を中止し動物病院にて獣医師の診察を受け対応させていただきます。ご連絡がつかない場合も緊急を要すると判断した場合は同様の対応させて頂く場合がございます。この時の診察、治療にかかった費用は飼い主様のご負担とさせていただきます。
- 尚、万が一、当方に過失がありワンちゃんに怪我、又は体調不良を起こさせてしまった場合は治療費の負担は負いますが、それ以外の慰謝料、及びその他の損害賠償等のご請求につきましては責任を負いかねますのでご了承ください。
- 出来る限り飼い主様のご要望にそえる様、丁寧に仕上げさせていただきますが、もし飼い主様のイメージと違う様であれば美容の翌日営業時間中までにご連絡ください。無料にてお直しさせていただきますのでお気軽にお申しつけください。
- 美容後はなるべく早めのお迎えをお願い致します。18:30 を過ぎるお迎えに関しては追加料金がかかります。(30分以内 500円)
- 尚、美容後にお迎えに来られない、ご連絡がつかない等の期間が美容の日を含めて3日経過した場合には飼い主様が当店に無償で譲渡されたものとします。

ドッグホテル&一時預かりご利用規約

- ホテルご利用のワンちゃんは、一年以内の混合ワクチン接種、狂犬病予防接種が必要です。新規のお客様にはワクチン接種証明書のご提示をお願いしております。感染症の疑いがある場合はご利用できません。
- お預かりできないワンちゃん
 - ・ ノミやダニの予防・駆除を行っていない。
 - ・ 生後5ヶ月未満、10才以上。(ご相談ください。)
 - ・ 大型犬。
 - ・ 生理中、又はお預かり期間中に生理が始まると予想されるワンちゃん。
 - ・ 吠え癖、夜鳴き、破壊癖、激しい攻撃性があるワンちゃん。
- 営業時間を過ぎますと当店は無人となります。その営業時間外に万が一の不可抗力による事故、発病等につきましては責任を負いかねますのでご了承ください。
- 万が一の不可抗力による事故、発病した場合には飼い主様にご連絡の上、動物病院にて獣医師の診察を受け対応させて頂く事がございます。ご連絡がつかない場合も緊急を要すると判断した場合は同様の対応させていただきます。この時の診察、治療、入院等にかかった費用は飼い主様のご負担とさせていただきます。
- 常に愛情を持ってお預かりさせていただきますが、突然の環境の変化によって精神的な負担となる事があります。ご家庭に戻られた際には、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がございますので、ご帰宅後は暫く安静にさせていただける様お願いいたします。
- チェックイン、チェックアウトは営業時間内9:30~翌日18:30までです。営業時間外のお預かりは基本的に出来かねますのでご理解ください。18:30 を過ぎるお迎えに関しては追加料金がかかります。(30分毎に500円)
- ご連絡が無い、ご連絡が着かない等、営業時間を過ぎてもお引き取りに来られなかった場合は追加ホテル扱いとさせていただきますのでご注意ください。その際のホテル宿泊代金はお客様負担となりますのでご了承ください。
- 宿泊期間が延長になる場合は必ず期間内にご連絡頂けますようお願いいたします。お迎えの日より3日が経過ししてもご連絡の無い場合には飼い主様がワンちゃんを当店に無償で譲渡されたものとします。